Moderation

Grundtechniken

Sammeln von Ideen :	Zurufabfrage, Kartenabfrage (S.26/ 28)
Schwerpunkte und Prioritätensetzen :	Mehrpunktfrage, Themenspeicher(S 34/36)
Folgeaktivitäten festlegen :	Aktionsplan (S.38)

Problemlösungsprozess (S. 45-50) skript Modtechnik

1. Aufgaben und Probleme erkennen :

Methode : Brainstorming (zur Erfassung sämtlicher Problem- symptome)

2. Problem genau definieren und analysieren : Achtung nur eine Sichtweise !!

Methoden : *KJ Methode* : ganzheitliche Sicht der Aufgabe. Infosammlung bei komplex. Problembereichen, Zusammenhänge u. Beziehungen wichtig
Fragetechnik : Ideen zur Veränderung suchen
Morphologischer Kasten : in Aufgabenkomponenten zerlegen und viele Variationen systematisch neuentwickeln
Ursache/ Wirkungsdiagramm: Darstellung mögl. Gründe und Ursachen

3. Lösungen erarbeiten : (Ideenfindung)

Aufgaben analysieren und strukturieren, detaillieren und verändern .

Methoden : bei wohlstrukturierten Aufgaben und Problemen : *systematisch- analyt.*
Bei schlecht-strukturierten Aufgaben : *assoziativ-intuitiv*

4. Lösungen bewerten : (Entscheidungsfindungsphase)

Achtung Konsensentscheide sind besser als Mehrheitsentscheide

Methoden : *Kriterienmatrix :* Kriterien festhalten und durchspielen. Jede Idee oder Lösung systematisch gemessen werden (KoNu etc.)
Prioritätensetzung : systematische Bearbeitung der Einzelentscheide und Bewertung der Alternativen, wichtig Akzeptanz durch alle
PMB : konstruktive Haltung gegenüber neuen, kreativen Ideen

5. Lösung realisieren :

Konkrete und verbindliche Schritte diskutieren und festhalten

Methoden : *Aktionsplan*

6. Realisierung kontrollieren und bewerten

Ziele erreicht ? Vorgehen und Methode bewährt ? Lerneffekt ?